

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

- Verkäufer
- Vertragsschluss
- Wesentliche Merkmale der Waren
- Widerrufsrecht
- Versandkosten
- Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt
- Zahlung
- Bestellvorgang
- Kundendienst
- Speicherung des Vertragstextes
- Vertragssprache

Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Pedotherm GmbH
Geschäftsführer: Markus Trenciansky
Wickenfeld 17
59590 Geseke.

Vertragsschluss

Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons (verbindlich kaufen) geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Wesentliche Merkmale der Waren

Die wesentlichen Merkmale der Ware ergeben sich aus den von uns im Online-Shop (pedotherm.de/shop) angegebenen Produktbeschreibungen.

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe von Ziff. 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht zu. Es steht Ihnen frei, zur Erklärung Ihres Widerrufs unser Widerrufsformular zu verwenden, das Sie zusammen mit der Widerrufsbelehrung mit der Auftragsbestätigungsmail erhalten. Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Versandkosten

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal Versandkosten in Höhe von 7,80 EUR. Die Versandkosten bei Lieferungen ins Ausland (nur Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich und die Schweiz) bestimmen sich nach den Regelungen in Ziffer 5.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Zahlung per Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands) wird neben den Versandkosten eine Nachnahmegebühr in Höhe von 7,80 EUR sowie ein zusätzliches Überweisungsentgelt in Höhe von 2,- EUR fällig, welches der Zusteller vor Ort erhebt und abgezählt bereitzuhalten ist. Weitere Zusatzkosten, die nicht über uns abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z. B. Zölle) fallen nicht an.

Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands, nach Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich und in die Schweiz. Die Lieferzeit bestimmt sich nach den Regelungen in Ziffer 6.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Ist das von Ihnen in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind wir in diesem Fall ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden wir Ihnen eventuell bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

Zahlung

Sie können wahlweise per PayPal, Vorauskasse oder Nachnahme (letzteres nur innerhalb Deutschlands) bezahlen. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorauskasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang gemäß den Regelungen in Ziff. 6.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Bezahlung per Nachnahme sind Nachnahmezahlungen und Rechnungen mit Erhalt der Ware fällig.

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons (in den Warenkorb) in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit während des Bestellvorgangs einsehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons (Aktualisieren) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button (Zur Kasse) an. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Sind Sie bereits Kunde, geben Sie bitte Ihre E-Mail Adresse sowie Ihr Passwort ein. Sind Sie noch kein Kunde und möchten sich registrieren lassen, klicken Sie auf (Weiter) und geben Sie dann auf der Seite „Informationen zu Ihrem Kundenkonto“ Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button (Weiter) zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Änderungen können Sie durch Anklicken des Buttons (Bearbeiten oder Aktualisierung) vornehmen.

Durch Anklicken des Buttons (verbindlich kaufen) schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch schließen des Browser-Fensters abbrechen. Innerhalb des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben zu korrigieren.

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von Montag bis Freitag von 9 - 16 Uhr unter der Telefonnummer 02942/97865-26 sowie per E-Mail unter webshop@pedotherm.de

Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB mit Kundeninformationen, Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular per E-Mail zu. Aus Sicherheitsgründen sind Ihre Bestelldaten nicht mehr über das Internet zugänglich.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch

Pedotherm GmbH
Wickenfeld 17
59590 Geseke